

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความคิดเห็นต่อนโยบายการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
ชื่อนักศึกษา	วิภารัตน์ ศรีนาวา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อติลลดา พงศ์ยี่หล้า
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจ (การตลาด)
ปีการศึกษา	2552

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวในเขตกรุงเทพมหานคร ต่อนโยบายการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อนโยบายการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย จำแนกตามคุณลักษณะทางประชากรศาสตร์ และศึกษาพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวในเขตกรุงเทพมหานคร โดยศึกษากับนักท่องเที่ยวชาวไทย และเก็บขนาดตัวอย่างจำนวน 400 ตัวอย่าง ใช้แบบสอบถามปลายปิดเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test ผลการวิจัยพบว่า

1. นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการท่องเที่ยวในประเทศ เพื่อท่องเที่ยว/พักผ่อน โดยช่วงระยะเวลาที่เดินทางท่องเที่ยว คือ ทุกโอกาสตามความสะดวก เดินทางโดยใช้รถส่วนตัว เลือกพักค้างคืนในโรงแรม มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวอยู่ที่ 2,501-5,000 บาท
2. ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อนโยบายการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย โดยรวม พบว่า นักท่องเที่ยวเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก
3. นักท่องเที่ยวที่มีพฤติกรรมมาท่องเที่ยวในช่วงเวลาที่แตกต่างกัน มีความเห็นต่อนโยบายการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่ นักท่องเที่ยวมีความเห็นไม่แตกต่างกัน ยกเว้นนโยบายด้านการพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรให้มีทักษะความสามารถ
4. นักท่องเที่ยวที่มีวัตถุประสงค์ในการท่องเที่ยวแตกต่างกัน มีความเห็นต่อนโยบายการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยว่าใช้ได้ผล โดยรวมแตกต่างกัน ทั้งนโยบายด้านการพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรให้มีทักษะความสามารถ
5. นักท่องเที่ยวที่มีวิธีเดินทางท่องเที่ยวแตกต่างกันมีความเห็นต่อนโยบายการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย โดยรวมแตกต่างกัน เพื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นโยบายด้านการท่องเที่ยวมีผลต่อแหล่งท่องเที่ยวรอง นโยบายด้านการพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรให้มีทักษะ

ความสามารถ และนโยบายการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวที่มีความแตกต่างกัน โดยนักท่องเที่ยวที่เดินทางโดยรถโดยสารประจำทางเห็นด้วยกับนโยบายการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยมากกว่ากลุ่มนักท่องเที่ยวที่เดินทางด้วยวิธีอื่น

Thesis Title : Opinion on Tourism Policy  
Name : Wiparat Srinawa  
Thesis Advisor : Asst. Prof. Dr. Adilla Pongyeela  
Department : Business Administration (Marketing)  
Academic Year : 2009

### **ABSTRACT**

This research aims to study and compare the opinion of tourists in Bangkok area related to Tourism Authority of Thailand Policy. The population comprises of tourists in Bangkok area who traveled domestically during a year. The research aims to study the opinion of Thai tourists. The sample size of 400 is collected through the usage of closed-end questionnaires. Percentage, average, standard deviation, t-test, and F-test are used to calculate the results. The research findings are as follows:

1. Most tourists traveled domestically for relaxation. The schedule travel time would depend on the time of conveniences. Further, the tourists preferred mode of transportation is private vehicle. In addition, they preferred to stay in the hotel. Their traveling expenditure is between 2,501-5,000 Baht.

2. Overall, it is found that tourists in Bangkok area strongly agree with Tourism Authority of Thailand policy.

3. Overall, tourists who have different tourism behavior related to schedule travel time has no significant difference on the opinion about Tourism Authority of Thailand policy. When we consider income, it is found that most tourists have no different opinion about the policy.

4. Overall, tourists who have different purposes for traveling hold different opinion on the effective of Tourism Authority of Thailand Policy. This includes development and promotion of capacity building for its personnel.

5. Overall, tourists who uses different mode of transportation have significant different opinion about Tourism Authority of Thailand Policy. When we consider income, it is found that tourism policy has only secondary effects on tourism attractions. In addition, the

finding indicates that there are different in tourist opinions on policy of development and promotion of capacity building for its personnel as well as policy of provision for security and convenience of tourists. Tourists who travel by public transportation agree more with Tourism Authority of Thailand than other tourist groups who travel by other modes of transportation.